

TERMINI E CONDIZIONI SERVIZIO GLEATER

Gentile Utente,

Pellegrini S.p.A. (di seguito denominata “**Società**”), società di diritto italiano, con sede legale in Milano, Via Lorenteggio, n. 255 (20152 MI), P.IVA 05066690156, è proprietaria del sito web www.gleater.it

La Società offre alle seguenti categorie di utenti (di seguito, tutti, “**Utente**”):

- a) società, aziende, studi professionali, uffici;
- b) persone fisiche che lavorano presso la categoria *sub a*)

la possibilità di registrarsi al sito web www.gleater.it o scaricare l’app, di titolarità della Società, per ordinare e acquistare i piatti di ristorazione.

L’utilizzo di Gleater è subordinato:

- a) alla previa registrazione dell’Utente, conclusasi con esito positivo, sul sito www.gleater.it o l’applicazione (“**Sito**”), ai sensi del successivo articolo 2, nonché
- b) al consenso e accettazione dei presenti Termini e Condizioni (“**T&C**”).

Si specifica che il servizio e, quindi, le seguenti T&C attuano un contratto che intercorre tra Pellegrini S.p.A. e la società presso cui Lei, quale Utente, lavora o svolge la sua consulenza (“**Committente**”).

1. NATURA E OGGETTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

1. I T&C, la cui accettazione da parte dell’Utente è condizione indispensabile affinché si possa validamente usufruire del Servizio Gleater, contengono le disposizioni atte a regolamentare il menzionato servizio e le pattuizioni tra l’Utente e la Società.
2. Con riferimento alle varie fasi tecniche da seguire per la conclusione dei presenti T&C, esse possono essere riassunte come segue:
 - a) registrazione da effettuare solo la prima volta, ai sensi del successivo articolo 2;
 - b) consenso dell’Utente alla conclusione del contratto, prestato secondo i termini e le modalità di cui ai successivi paragrafi del presente articolo 1.
3. Il consenso dell’Utente ai T&C e, quindi, la conclusione del contratto con la Società, è un elemento necessario per l’accesso e la corretta esecuzione del Servizio Gleater. In assenza del consenso, il Servizio non potrà essere prestato. Il consenso ai T&C è prestato dall’Utente cliccando sul tasto “Registrati” disponibile alla fine della procedura di registrazione prevista sul Sito.
4. La Società accuserà ricevuta del consenso all’esecuzione del Servizio Gleater trasmettendo all’indirizzo e-mail fornito dall’Utente in fase di registrazione una e-mail e/o una notifica push.
5. Il Codice del Commercio Elettronico prescrive a ciascun prestatore di beni e/o servizi di fornire ai clienti specifiche informazioni dirette alla conclusione del contratto a distanza. Pellegrini S.p.A. ottempera ai relativi obblighi informativi nei confronti degli Utenti.
6. La Società osserva la normativa in materia di contratti a distanza di cui agli artt. 45 e ss. del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”). L’Utente, una volta conclusa la procedura di registrazione, ha l’onere di conservare i T&C, al fine di soddisfare integralmente le condizioni di cui al Codice del Consumo. Si consiglia, quindi, agli Utenti di stampare e/o conservare i T&C accettate su un supporto durevole.
7. L’Utente autorizza espressamente la Società a inviare eventualmente al proprio indirizzo e-mail (indicato in fase di registrazione), i T&C, le eventuali condizioni particolari, così come le loro variazioni ed aggiornamenti, nonché tutte le comunicazioni relative al Servizio Gleater.

2. PREREQUISITI E TERMINI DELLA REGISTRAZIONE

1. L'utilizzo del Servizio Gleater è riservato a persona fisica (già definito Utente) che abbia completato con successo la procedura di registrazione attraverso il sito gleater.it o la relativa app.
2. Ogni Utente registra elettronicamente i dati richiesti dal sistema per completare la registrazione e accetta i T&C.
3. Tutti gli Utenti dovranno inizialmente registrare i seguenti dati:
 - a) nome e cognome
 - b) indirizzo di posta elettronica;
 - c) numero di telefono cellulare di cui l'Utente è legittimo titolare/utente.
4. In relazione all'indirizzo e-mail registrato, l'Utente:
 - a) garantisce di essere il beneficiario e l'utente legale di questo indirizzo e-mail;
 - b) è tenuto ad adottare le misure appropriate per impedire il potenziale accesso e uso non autorizzato del suo indirizzo e-mail e riconosce che qualsiasi comunicazione tramite questo indirizzo e-mail è considerata come avente origine, indirizzata e ricevuta dallo stesso.
5. In relazione al numero di telefono cellulare registrato, l'Utente:
 - a) garantisce di essere l'abbonato e/o legittimo utente del numero e della connessione corrispondente;
 - b) garantisce che questo numero è identificato a suo nome come abbonato o utente legittimo.
6. In relazione alla password generata per l'accesso al sito web, l'Utente deve:
 - a) mantenere i codici di accesso segreti, non rivelarli a qualcuno e adottare le misure appropriate per evitare che trapeli a terze parti.
7. La Società non richiederà all'Utente, in alcun modo (ad esempio per telefono o e-mail), di rivelare il proprio codice di accesso. Qualsiasi comunicazione (ad esempio per telefono o e-mail) con la quale all'Utente viene richiesto di fornire il codice di accesso deve considerarsi sospetta e deve essere trattata dall'Utente come tale. Se l'Utente rivela il codice di accesso a terzi, si assume la responsabilità delle conseguenze derivanti dall'accesso e/o uso non autorizzato come, indicativamente, l'accesso non autorizzato di terzi al sito web per condurre operazioni, l'accesso alla cronologia delle operazioni, la modifica delle informazioni personali dell'Utente, il blocco dell'Utente a usufruire del Servizio Gleater, etc. Qualora l'Utente sospetti che i suoi dati siano state oggetto di intercettazione o siano state divulgati in qualsiasi modo a terze parti, l'Utente deve chiedere senza indugio di cambiare il codice di accesso tramite le funzionalità nel Sito.

3. IL BORSELLINO ELETTRONICO

1. Gli Utenti che abbiano effettuato la procedura di registrazione di cui all'art. 2 e accettato i T&C, disporranno di un borsellino elettronico (di seguito "**Borsellino Elettronico**" o "**Wallet**") che, ove caricato, potrà essere utilizzato per l'acquisto dei piatti scelti sul Sito o per il pagamento di prodotti di generi alimentari acquistati dagli *smart fridge* ubicati presso le aziende convenzionate con Pellegrini S.p.A.
2. Il Borsellino Elettronico è uno strumento privativo ovvero a spendibilità limitata ai sensi e per gli effetti dell'art. 2, comma 2, lett. m) del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 e s.m.i. e relative norme regolamentari ed è, pertanto, garantito da Pellegrini esclusivamente per l'acquisto e per il pagamento dei piatti scelti sul Sito e dei generi alimentari scelti dall'Utente presso gli *smart fridge*.
3. Il Borsellino Elettronico può essere ricaricato fino ad un massimo di € 40,00 (quaranta/00) ed utilizzato con le modalità e nei limiti previsti dai presenti T&C nonché con la normativa di volta in volta vigente, applicabile alla tipologia di servizio o di pagamento.

4. Il Borsellino Elettronico può essere ricaricato: i) tramite sito web o app, accedendo all'area dedicata, con gli strumenti ivi accettati. Non è previsto alcun costo di ricarica. L'Utente può verificare il saldo attivo accedendo alla propria area riservata presente sull'app o sul sito.
5. Pellegrini utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti dall'Utente.
6. Con l'accettazione dei T&C, l'Utente autorizza, fin d'ora, il Prestatore del Servizio di Pagamento ad addebitare sulla carta di credito fornita in fase di perfezionamento della ricarica del servizio il corrispettivo della somma relativa al credito ricaricato sul proprio Borsellino Elettronico utilizzabile dall'applicazione o dal Sito.
7. Per effettuare operazioni di acquisto, il credito presente deve coprire per intero il costo dell'acquisto. Non è possibile integrare parzialmente l'importo con altre modalità di pagamento. L'attestazione di avvenuto acquisto sarà emessa in seguito a ciascuna operazione di acquisto e indicherà all'Utente l'importo pagato.

4. MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO GLEATER

1. A seguito della registrazione sul Sito, l'Utente potrà ordinare e acquistare i piatti di suo gradimento.
2. A seguito della scelta di un piatto, comparirà un riepilogo dell'ordine (“Riepilogo Carrello”) con indicazione delle quantità ed eventualmente dei singoli prezzi.
3. Terminata la fase di scelta, l'Utente potrà procedere, se richiesto, al pagamento tramite Wallet.
4. In segno dell'accettazione dell'ordinazione, la Società invierà all'Utente una apposita comunicazione di conferma (“Conferma dell'Ordine”).
5. Qualora un piatto ordinato risultasse non disponibile, Pellegrini S.p.A. informerà immediatamente l'Utente della modifica o della cancellazione dell'ordine e procederà al rimborso del prezzo eventualmente pagato.
6. Con l'invio telematico del proprio Ordine, l'Utente (i) dichiara di accettare incondizionatamente e di obbligarsi a osservare nei suoi rapporti con la Società, i presenti T&C e le condizioni di pagamento di seguito descritte; (ii) dà atto di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni fornite; (iii) prende, altresì, atto e accetta che la Società non si è vincolata a condizioni nemmeno parzialmente diverse se non quelle preventivamente concordate per iscritto; (iv) dichiara e garantisce che le informazioni riportate nell'ordinazione sono esatte e veritiere.
7. Il pagamento dei corrispettivi, ove previsto a carico dell'Utente, dovrà essere effettuato mediante wallet elettronico alimentato con le ricariche effettuate dall'Utente tramite carta di credito e/o altri mezzi di pagamento elettronico oltre ai buoni pasto elettronici accettati ed evidenziati sul Sito.

5. RESPONSABILITÀ

1. I piatti saranno preparati mantenendo gli stessi standard esposti sul Sito, nel rispetto delle norme vigenti in materia igienico-sanitaria e saranno riposti in un packaging idoneo al trasporto.
2. L'Utente manleva Pellegrini da qualsiasi evento imputabile alla negligenza o a errori nelle indicazioni fornite dall'Utente stesso.
3. L'Utente prende atto e accetta che in caso di allergie e/o intolleranze alimentari e/o preferenze alimentari è suo obbligo, prima di procedere all'ordinazione, leggere attentamente gli ingredienti e, per maggiore certezza, potrà contattare la Società, per assicurarsi che ciò che si intende scegliere non abbia ingredienti che possano, direttamente o indirettamente, non rispondere alle sue esigenze o essere dannosi per la sua salute.
4. Pellegrini, nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale nei confronti degli Utenti derivante da violazione dei predetti termini di servizio.

5. Pellegrini declina ogni responsabilità in ordine ad eventuali pretese dell'Utente che si riferiscano a danni cagionati dalle azioni o omissioni di soggetti terzi e/o che sfuggono alla propria sfera di controllo. In particolare, Pellegrini non si riterrà responsabile per danni o perdite, dirette o indirette, derivanti da fatti riferibili al fornitore digital payment e/o dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche per cause non imputabili a Pellegrini, o imputabili a terzi, inclusi gli Internet Service Provider, così come, a titolo esemplificativo, per mancato e/o difettoso funzionamento dei collegamenti telematici. Infine, Pellegrini non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della propria sfera di controllo, tra cui, a titolo meramente esemplificativo, incendi, disastri naturali, mancanza di energia elettrica, indisponibilità delle linee di collegamento telefonico o di altri fornitori di servizi di rete, malfunzionamento di altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dall'Utente.
6. Resta inteso che Pellegrini non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente di malfunzionamenti o difetti relativi o derivanti da cattivo uso, negligenza, incidenti o uso improprio dell'App e/o dei Servizi; da modifiche all'App apportate dall'Utente; uso dell'App e/o dei Servizi non conforme a quanto previsto nelle CGS.
7. Si precisa che nessuna disposizione dei presenti T&C potrà limitare o escludere o potrà essere interpretata o intesa in modo da escludere o limitare, la responsabilità di una delle parti per dolo o colpa grave, ai sensi dell'art. 1229 cod. civ., per violazione di norme di ordine pubblico ovvero qualora tale limitazione o esclusione non sia valida ai sensi di norme imperative.

6. CONSEGNA DEI PIATTI

1. La Società si impegna a consegnare il piatto all'Utente entro i tempi comunicati nella mail di conferma. Ogni indicazione di tempo precedente alla conferma ha carattere puramente illustrativo e non vincolante. L'Utente si impegna ad essere presente personalmente o attraverso una persona appositamente incaricata nel luogo e nei tempi previsti per la consegna. Qualora, trascorso un tempo d'attesa massimo di 5 minuti, la Società non potesse procedere alla consegna per assenza dell'Utente o di altra persona da questi appositamente incaricata, tutte le obbligazioni contrattuali della Società nei confronti dell'Utente si intenderanno perfezionate ed estinte.

7. CORRISPETTIVI

1. L'utilizzo del Sito da parte dell'Utente avviene a titolo gratuito e, dunque, senza che alcun corrispettivo sia dovuto dall'Utente alla Società.
2. Il corrispettivo dei piatti è indicato sul Sito/App.
3. Il corrispettivo complessivo è visualizzato dall'Utente nel modulo di Riepilogo del Carrello, prima dell'inoltro dell'Ordinazione stessa.
4. L'Utente deve completare il check-out dopo aver attentamente verificato le informazioni contenute nel Riepilogo del Carrello. L'Ordinazione è effettuata mediante la conferma dello stesso ed è subordinata, ove previsto, al pagamento del prezzo indicato.

8. ASSISTENZA E RECLAMI

1. Qualsiasi reclamo potrà essere inoltrato al seguente indirizzo e-mail supporto@gleater.it
2. Prima del ritiro del piatto, l'Utente è tenuto a verificare che la confezione sia integra, non danneggiata né bagnata.
3. Qualora il piatto consegnato non rispetti gli ingredienti riportati sul Sito e tali ingredienti non fossero non graditi, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione alla Società al massimo entro e non oltre 15 (quindici) minuti dalla consegna.

4. In tal caso, la Società restituirà, entro 15 giorni dalla segnalazione, l'eventuale corrispettivo pagato dall'Utente per il Piatto ordinato, ma ricevuto non conforme e, quindi, non consumato.

9. DIRITTO DI RECESSO DALL'ORDINAZIONE

1. L'Utente ha diritto di recedere dall'Ordinazione inviata, senza alcuna penalità, nei tempi indicati nel Sito.
2. Ai sensi dell'art. 59 del D.lgs. 206/2005, superato il tempo *sub* 1. il diritto di recesso è escluso.

10. DURATA – CANCELLAZIONE ACCOUNT

1. I T&C avranno efficacia dalla data dell'accettazione da parte dell'Utente e avranno durata fino all'uso del Servizio Gleater o fino alla vigenza dei rapporti contrattuali tra la Società e il Committente. In caso di chiusura del contratto tra la Società e il Committente, l'Utente verrà informato da apposite comunicazioni secondo le modalità convenute tra la Società e il Committente.
2. L'Utente ha il diritto di disiscriversi/cancellarsi dal Sito con le modalità e le tempistiche ivi indicate, in qualsiasi momento, senza alcuna motivazione e senza alcun costo. La disiscrizione/cancellazione diviene efficace e comporta la cessazione della validità dei T&C (recesso dai T&C), l'anonimizzazione dei dati, nonché l'azzeramento del saldo presente.
3. Qualora un Utente non abbia eseguito alcuna operazione per un periodo superiore a 24 mesi, la Società si riserva il diritto di anonimizzare i dati, previa comunicazione all'utente tramite e-mail usata nella fase di registrazione. L'Utente deve, entro e non oltre i 6 mesi successivi alla ricezione della e-mail, chiedere:
 - a) di non sospendere l'utenza oppure
 - b) di procedere con la disiscrizione/cancellazione.
4. Resta fermo che l'Utente potrà successivamente registrarsi nuovamente.

11. MODIFICHE DEL SERVIZIO E DELLE T&C

1. La Società si riserva il diritto di apportare, a proprio insindacabile giudizio e in qualunque momento, le modifiche, integrazioni e/o aggiornamenti che riterrà necessari o opportuni al Servizio Gleater, al Sito, ai programmi e/o agli altri materiali ivi contenuti e/o disponibili (ivi incluse i presenti T&C e/o delle funzionalità associate al Servizio) (le "Modifiche"), con il preavviso stabilito nei successivi paragrafi o dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, mediante pubblicazione sul Sito/App, nel caso in cui le Modifiche siano necessarie per adeguare i presenti T&C a disposizioni inderogabili di legge, sopravvenute necessità tecniche o organizzative della Società o per attuare misure di protezione finalizzate alla maggiore tutela dell'Utente o alla maggiore sicurezza del Servizio rispetto ad abusi dell'Utente o di terzi. Ogni Modifica effettuata non avrà alcun effetto sui Servizi già erogati prima dell'entrata in vigore di dette Modifiche.
2. Qualsiasi Modifica ai T&C si applicherà e sarà valida decorsi due (2) mesi (se l'Utente è un Consumatore) o un periodo inferiore di volta in volta stabilito (se l'Utente non è un consumatore) dalla sua notifica, a meno che tale Modifica non sia effettuata in conformità alle disposizioni della legislazione applicabile, a qualsiasi decisione giudiziaria o amministrativa o quando è connessa alla prestazione di nuovi servizi o nuove funzionalità di servizi esistenti o quando la modifica non aumenta gli obblighi degli Utenti né ne limita i diritti. In tali casi la Modifica si inserirà automaticamente e di diritto nei presenti T&C.
3. In ogni caso, gli Utenti che non accettano la Modifica potranno recedere in qualsiasi momento dalle T&C ai sensi dell'art. 10.

12. INTERRUZIONE O SOSPENSIONE DEL SERVIZIO PER MANUTENZIONE O AGGIORNAMENTO DEL SITO

1. La Società potrà sospendere momentaneamente il Servizio per aggiornamento, ragioni tecniche quali riparazioni, per manutenzioni, per miglioramenti al Servizio e/o al Sito o, anche, per ragioni di emergenza, informando – ove possibile – gli Utenti attraverso aggiornamenti costanti in merito.

2. Nel periodo di sospensione, Pellegrini non risponde della mancata, parziale o totale, disponibilità del Sito e del Servizio Gleater.

13. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO PER MOTIVI DI SICUREZZA

1. La Società si riserva il diritto di sospendere il Servizio o il Sito nei confronti dell'Utente, per motivi legati alla sicurezza del loro utilizzo e delle operazioni eseguite o nel caso in cui si sospetti un uso non autorizzato o fraudolento. Parimenti, la Società sospenderà il Servizio o l'uso del Sito per motivi imposti dalle disposizioni delle leggi applicabili o in conformità alle disposizioni delle autorità giudiziarie o di altre forze dell'ordine.
2. La Società informa l'Utente della sospensione prima della sua applicazione dandone idonea motivazione e con un preavviso via email di almeno 7 giorni prima. A fronte della ricezione della notifica o della informazione, l'Utente avrà la possibilità di fornire chiarimenti e opporsi alla sospensione che la Società dovrà valutare.
3. Si precisa che il preavviso potrebbe essere omesso quando tale notifica o informazione sia in conflitto con motivi oggettivamente giustificati (ad esempio vi sia l'immediata necessità di bloccare un account per interrompere comportamenti criminosi) o sia vietata in base alla legislazione applicabile.
4. Non appena vengono meno i motivi della sospensione, questa viene revocata.

14. INFORMAZIONI – NOTIFICHE

1. Per qualsiasi chiarimento in merito ai T&C e ai Servizi, gli Utenti possono contattare la Società utilizzando i dati di contatto di cui all'articolo 18.
2. Qualsiasi comunicazione tra la Società e gli Utenti viene effettuata tramite l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare registrati dall'Utente al momento della registrazione. Nel caso in cui sia necessario notificare un documento all'Utente, la notifica viene validamente effettuata all'indirizzo email indicato dall'Utente.
3. Oltre a eventuali obblighi assunti dall'Utente nell'ambito della procedura di identificazione e verifica in merito alla notifica di dati e informazioni, nonché in merito alla notifica di modifiche degli stessi, l'Utente deve anche notificare per iscritto alla Società eventuali modifiche di qualsiasi informazione o dato dichiarato o comunicato alla Società.
4. Fino alla conclusione della notifica di cui sopra, l'Utente non ha alcun diritto di muovere alla Società eventuali accuse, obiezioni o argomenti basati su modifiche non notificate.

15. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

1. Gleater è un marchio di proprietà di Pellegrini S.p.A.
2. Tutti i diritti di proprietà, anche intellettuale, sul Sito e sui contenuti, sui loghi, sui marchi e su qualsivoglia segno distintivo di Pellegrini S.p.A. o di terzi, restano di esclusiva titolarità della Società o dei terzi che ne sono proprietari.
3. L'Utente espressamente riconosce e accetta che tutti i diritti di sfruttamento economico sul Sito rimangono di titolarità della Società, che ne concede limitati diritti di utilizzo all'Utente.
4. L'Utente prende atto e accetta che con l'utilizzo dei Servizi Gleater non diventa titolare di alcun diritto di proprietà intellettuale sul Sito e/o sui contenuti a cui accede.
5. I T&C non conferiscono all'Utente alcun diritto o interesse nei confronti di marchi commerciali, prodotti, qualsivoglia progetto, dei diritti di proprietà intellettuale o industriale, brevetti, denominazione commerciale, insegna o slogan o di ogni altro segno distintivo di Pellegrini S.p.A. con la conseguenza che l'Utente non è legittimato alla loro utilizzazione, riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione e/o distribuzione, senza previa autorizzazione scritta della Società medesima.

16. LEGGE APPLICABILE

1. Il rapporto tra l'Utente e la Società è disciplinato e interpretato in conformità ai presenti T&C e dalle leggi italiane applicabili. Per i consumatori, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 205/2006, troverà, altresì, applicazione la normativa prevista per la sua tutela.

17. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

1. La Società invita gli Utenti a segnalare ogni dubbio, difficoltà ai punti di contatto di cui al successivo articolo 18.
 - o Utenti non consumatori: qualsiasi controversia dovesse nascere in ordine alla interpretazione e applicazione dei T&C sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.
 - o Utenti consumatori ai sensi del D.lgs. 205/2006: qualsiasi controversia dovesse nascere in ordine alla interpretazione e applicazione dei presenti T&C sarà devoluta alla competenza del foro giurisdizionale del luogo di residenza dell'Utente.
2. In caso di controversia, la Società si impegna comunque a cercare e favorire con l'Utente una soluzione bonaria che possa essere soddisfacente.

18. CHIARIMENTI / SUPPORTO

1. Per qualsiasi dubbio, chiarimento o richiesta di supporto, ti preghiamo di scrivere all'indirizzo e-mail supporto@gleater.it

19. EFFICACIA DELLE DISPOSIZIONI

1. Qualora una qualsiasi delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

20. PRIVACY

1. Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla privacy policy della Società.

21. CLAUSOLE PARTICOLARI

1. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., accettando i T&C, l'Utente dichiara di approvare espressamente i seguenti articoli di T&C: art. 4 "Modalità di fruizione del Servizio Gleater", art. 5 "Responsabilità", art. 6 "Consegna dei piatti", art. 9 "Diritto di recesso dall'ordinazione", art. 10 "Durata – Cancellazione account", art. 11 "Modifiche del servizio e delle T&C", art. 16 "Legge applicabile", art. 17 "Risoluzione delle controversie".